

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN QUA STK/SỐ THẺ

## I. Giới thiệu

Dịch vụ thanh toán trực tuyến qua số tài khoản/số thẻ (PV-eCommerce): là dịch vụ cung cấp phương thức thanh toán cho khách hàng thực hiện mua hàng hóa/dịch vụ tại các Website thương mại điện tử trên Internet kết nối với PVcomBank, với tùy chọn thanh toán ngay thông qua dịch vụ của PVcomBank tại thời điểm mua hàng hóa/dịch vụ.

## II. Một số định nghĩa

- (i) Ngân hàng thanh toán: là ngân hàng mở thẻ ATM/ tài khoản thực hiện thanh toán.
- (ii) Sản phẩm/dịch vụ: khách hàng lựa chọn mua sản phẩm/dịch vụ trên website nhà cung cấp có liên kết với PVcomBank.
- (iii) Số tài khoản: Dãy số được cung cấp khi KH mở tài khoản thanh toán.
- (iv) Tên chủ thẻ: tên được khắc trên thẻ ATM nội địa
- (v) Số thẻ: là dãy số được in nổi trên thẻ ATM thực hiện thanh toán.
- (vi) Tháng/năm mở thẻ: thời gian mở thẻ ATM thực hiện thanh toán.
- (vii) Mã xác thực (hay OTP: One Time Password): mã xác thực dùng 1 lần, được ngân hàng gửi cho khách hàng qua SMS khi khách hàng thực hiện xác thực giao dịch.

## III. Hướng dẫn đăng ký/hủy dịch vụ.

Để đăng ký sử dụng dịch vụ Quý khách thực hiện các bước:

1. Mở tài khoản thanh toán/thẻ tại PVcomBank (đối với khách hàng chưa có tài khoản/thẻ tại PVcomBank)
2. Đăng ký dịch vụ PV-SMS Banking
3. Soạn tin nhắn theo cú pháp:

**PVB [dấu cách] ECOMON gửi 6089 :**

VD: PVB ECOMON gửi 6089

Đối với trường hợp khách hàng muốn hủy sử dụng dịch vụ, Quý khách soạn tin nhắn theo cấu trúc:

**PVB [dấu cách] ECOMOFF gửi 6089**

VD: PVB ECOMOFF gửi 6089

## IV: Hướng dẫn thực hiện giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ

Để thực hiện mua hàng hóa/dịch vụ Quý khách thực hiện các bước sau:

Bước 1: Đăng nhập vào website nhà cung cấp hàng hóa/dịch vụ (danh sách các nhà cung cấp đính kèm)

Bước 2: Lựa chọn hàng hóa/dịch vụ muốn mua

Bước 3: Chọn ngân hàng PVcomBank để thực hiện thanh toán

Bước 4: Chọn hình thức thanh toán bằng thẻ/tài khoản

Bước 5: Nhập đầy đủ thông tin:

- Tên chủ thẻ: tên in nổi trên thẻ ATM/ Số tài khoản
- Số thẻ: Dãy số in nổi trên mặt thẻ ATM
- Ngày mở thẻ: Ngày in nổi trên mặt thẻ ATM

**Bước 3:** Chọn ngân hàng PVcomBank để thực hiện thanh toán

Tên đơn vị: ONEPAY TEST  
Đơn hàng: Ma Don Hang  
Số tiền: 20,000 VND

Mời chọn ngân hàng bằng cách chọn biểu tượng tương hoặc xem hướng dẫn thanh toán.

**Bước 4:** Nhập thông thẻ/số tài khoản

Tên đơn vị: ONEPAY TEST  
Đơn hàng: Ma Don Hang  
Số tiền: 20,000 VND

Mời nhập thông tin thẻ/tài khoản và bấm nút "Tiếp tục" để thanh toán

Số thẻ/Số TK: 9704 xxxxxxxx  
Ngày phát hành: 04 15  
Tên in trên thẻ: Nguyen Van A

Tiếp tục  
Hủy bỏ

**Bước 5:** Nhập mã xác thực (OTP)

Tên đơn vị: ONEPAY TEST  
Đơn hàng: Ma Don Hang  
Số tiền: 20,000 VND

Mời nhập thông tin xác thực và bấm nút "Thanh toán" để hoàn tất giao dịch

OTP: 123456

Thanh toán  
Hủy bỏ

**Bước 6:** Kết thúc giao dịch, hệ thống thông báo "Giao dịch thành công"

#### IV. HẠN MỨC THANH TOÁN

Hạn mức thanh toán được quy định theo từng thời kỳ của PVcomBank

Cụ thể:

STT	Hạn mức GD/Lần (tối đa/lần)	Hạn mức GD/ngày (tối đa/ngày)	Số tiền tối thiểu/GD
1	10.000.000 VNĐ	50.000.000 VNĐ	10.000 VNĐ

### CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ NHỮNG TRẢI NGHIỆM THÚ VỊ VỚI DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN QUA SỐ TÀI KHOẢN/SỐ THẺ CỦA PVCOMBANK

MỌI Ý KIẾN ĐÓNG GÓP VỀ SẢN PHẨM, DỊCH VỤ, XIN VUI LÒNG LIÊN  
HỆ VỚI CHÚNG TÔI

Địa chỉ: 22 Ngô Quyền, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Tel: (84) 04 3942 6800 Fax: (84) 04 3942 6796/97

Website: <http://www.pvcombank.com.vn>

E-mail: [pvb@pvcombank.com.vn](mailto:pvb@pvcombank.com.vn)

Hotline: 1900 5555 92